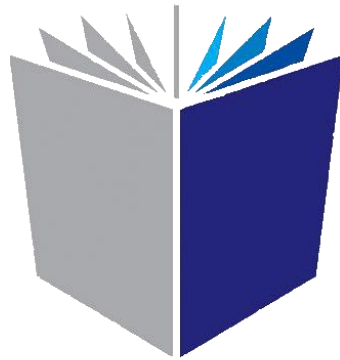


Strategia rozwoju
Miejskiej Biblioteki Publicznej
im. K. I. Gałczyńskiego w Morągu



**Miejska Biblioteka
Publiczna w Morągu**

Oprac. Elżbieta Dziubińska

Spis treści:

Wstęp.....	3
I. Analiza stanu obecnego MBP w Morągu.....	4
1.1 Struktura MBP w Morągu.....	4
1.2 Baza lokalowa MBP w Morągu.....	5
1.3 Analiza otoczenia.....	5
1.4 Kadra biblioteczna.....	5
1.5 Stan zbiorów.....	6
1.6 Działalność informacyjna.....	6
1.7 Komputeryzacja MBP.....	7
1.8 Środki finansowe MBP w Morągu.....	7
II. Analiza SWOT MBP w Morągu.....	8
III. Strategia rozwoju MBP w Morągu.....	9
3.1 Misja i wizja biblioteki.....	9
3.2 Cel strategiczny.....	10
Cel I: Remont i zakup wyposażenia do MBP w Morągu.....	10
Cel II: Pozyskiwanie zewnętrznych środków finansowych.....	12
Cel III: Wprowadzenie deskryptorów	14
Cel IV: Budowanie marki MBP w Morągu.....	15
Cel V: Utrzymanie wskaźników Certyfikatu Biblioteka+.....	17
Cel VI: Współpraca z organizacjami pozarządowymi i instytucjami oświaty	19
Cel VII: Przeniesienie usług płatnych na parter biblioteki.....	21
Podsumowanie.....	22

Wstęp:

„Strategia rozwoju Miejskiej Biblioteki Publicznej im. K. I. Gałczyńskiego w Morągu” jest oparta na misji i wizji biblioteki. Przy jej opracowywaniu wzięto pod uwagę następujące dokumenty:

- „Koncepcję funkcjonowania Miejskiej Biblioteki Publicznej w Morągu” z 2013 r., opracowaną na potrzeby konkursu na dyrektora MBP w Morągu;
- „Plan działalności Miejskiej Biblioteki Publicznej im. K. I. Gałczyńskiego w Morągu na 2018 r.”;
- „Plan przychodów i wydatków Miejskiej Biblioteki Publicznej w Morągu na 2018 r.”;
- „Strategią Rozwoju Społeczno-Gospodarczego Gminy Morąg”;

Niniejszy dokument swoim zasięgiem obejmuje działania w latach 2018 – 2023 i jest po części kontynuacją w/w wcześniejszej koncepcji.

Opracowanie składa się z trzech głównych działów. W pierwszej i drugiej części zawarto analizę stanu obecnego i otoczenia MBP w Morągu, w tym celu zastosowano jedną z podstawowych narzędzi do diagnozowania sytuacji bieżącej, mianowicie analizę SWOT.

Następnie wyznaczono cele strategiczne i sposoby ich realizacji.

Dokument został opracowany w formie strategii rozwoju placówki.

I. Analiza stanu obecnego Miejskiej Biblioteki Publicznej w Morągu.

Organizacja i uwarunkowania prawne MBP w Morągu. Miejska Biblioteka Publiczna w Morągu jest samorządową instytucją kultury działającą na podstawie:

- Ustawy z dnia 27 czerwca 1997r. o bibliotekach (Dz. U. 2012 r, poz. 642);
- Ustawy z dnia 25 października 1991r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (Dz. U. z 2012 r., poz. 406);
- Statutu MBP w Morągu.

Biblioteka jest samorządową instytucją kultury działającą w obrębie krajowej sieci bibliotecznej, wpisaną do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez organizatora. Organizatorem biblioteki jest Gmina Morąg, nadzór merytoryczny sprawuje Wojewódzka Biblioteka Publiczna w Olsztynie. Terenem działania MBP w Morągu jest miasto i gmina Morąg. Sieć biblioteczną tworzą MBP w Morągu, cztery wiejskie filie biblioteczne: w Bogaczewie, Jurkach, Słoneczniku, Żabim Rogu oraz punkt biblioteczny w Królewie. Od 2012 r. Miejskiej Bibliotece Publicznej w Morągu powierzono nadzór merytoryczny nad Morąską Izbą Historyczną usytuowaną w piwnicach średniowiecznego ratusza.

1.1 Struktura MBP w Morągu:

W skład struktury organizacyjnej Biblioteki wchodzi następujące komórki organizacyjne i samodzielne stanowiska:

- 1) Dyrektor;
- 2) Dział Księgowości;
- 3) Dział Administracji i Obsługi;
- 4) Dział Gromadzenia i Opracowania Zbiorów;
- 5) Samodzielne Stanowisko ds. Komputeryzacji;
- 6) Wypożyczalnia dla Dorosłych;
- 7) Oddział dla Dzieci;
- 8) Czytelnia dla Dorosłych;
- 9) Filie biblioteczne:
 - Filia w Bogaczewie,
 - Filia w Jurkach,
 - Filia w Słoneczniku,
 - Filia w Żabim Rogu;
- 10) Punkt biblioteczny w Królewie.

Dział Księgowości, Dział Administracji i Obsługi pełnią zadania w zakresie: kierowania całokształtem MBP, programowania i koordynacji działalności sieci bibliotecznej miasta i gminy Morąg, działalności administracyjnej i finansowo - gospodarczej. Personel tego działu stanowią: główna księgowa i pracownik administracyjny. Całością zarządza Dyrektor. Dział Gromadzenia i Opracowywania Zbiorów pełni zadania w zakresie: gromadzenia, opracowania i selekcji zbiorów bibliotecznych, analizowania i nadzoru działalności bibliotek z rejonu w wymienionym zakresie. W skład personelu wymienionego działu wchodzi dwie osoby. Jedną z nich pełni funkcję informatyka nadzorując komputeryzację biblioteki, drugą zaś dokonuje zakupu zbiorów i ich opracowania oraz pełni nadzór merytoryczny nad filiami. Działy udostępniania zbiorów oraz filie biblioteczne pełnią zadania w zakresie udostępniania zbiorów, działalności informacyjnej, popularyzacji czytelnictwa poprzez organizowanie

impresz kulturalnych i współpracę z mediami oraz organizacjami pozarządowymi i instytucjami oświatowymi. Personel działów udostępniania i filii bibliotecznych stanowią: kierownicy działów, pracownicy udostępniania zbiorów i filii bibliotecznych.

1.2 Baza lokalowa MBP w Morągu:

Miejska Biblioteka Publiczna w Morągu mieści się w samodzielnym dwukondygnacyjnym budynku, którego całkowita powierzchnia użytkowa wynosi 1173,21 m².

Punkt biblioteczny i filie mieszczą się w szkołach i w świetlicach wiejskich. Morąska Izba Pamięci Historycznej mieści się w piwnicach zrewitalizowanego, średniowiecznego ratusza. Baza lokalowa jest dobra, aczkolwiek wymaga systematycznych remontów, ze względu na intensywną eksploatację przez użytkowników.

1.3 Analiza otoczenia:

Obszarem działania Miejskiej Biblioteki Publicznej w Morągu jest miasto i gmina Morąg. Do głównych grup użytkowników będących w sferze zainteresowania tej instytucji należą:

- dzieci,
- młodzież,
- studenci,
- drobni przedsiębiorcy,
- osoby bezrobotne,
- emeryci i renciści,
- instytucje oświatowe: szkoły i przedszkola,
- organizacje pozarządowe,
- turyści
- i inni.

Obecnie w bibliotece jest zarejestrowanych 4 802 użytkowników, średnia dzienna odwiedzin to 447,8 łącznie z filiami, z czego 336,7 to liczba korzystających dziennie z biblioteki głównej w Morągu. W imprezach zbiorowych rocznie bierze udział ponad 20 tyś. osób.

1.4 Kadra biblioteczna:

W Miejskiej Bibliotece Publicznej w Morągu pracuje obecnie 16 osób. W przeliczeniu na etaty jest to 12,50 etatu. Ze względu na deficyt kadrowy biblioteka co roku zabiega o pracowników dotowanych z Powiatowego Urzędu Pracy. Obecnie zatrudniony jest jeden stażysta w Oddziale dla Dzieci.

Strukturę organizacyjną zatrudnienia przedstawia poniższa tabela.

Dział	Liczba pracowników	Liczba pracowników w przeliczeniu na etaty
Dyrektor	1	1
Dział Księgowości	1	0,5
Dział Administracji i Obsługi	3	1
Dział Gromadzenia i Opracowania Zbiorów	2	2

Działy Udostępniania zbiorów MBP w Morągu	6	6
Sala wielofunkcyjna	1	0,75
Filie biblioteczne i Punkt biblioteczny	3	1,25

W poniższej tabeli nie ujęto pracowników przebywających na urloпах macierzyńskich, zasiłkach rehabilitacyjnych i pracujących w ramach prac społecznie-użytecznych.

Kwalifikacje pracowników.

Rodzaj wykształcenia	Liczba pracowników
Wyższe	10
Policealne	3
Średnie	1
Zawodowe	1
Podstawowe	1

Stan wykształcenia kadry bibliotecznej jest w pełni zadowalający. Pracownicy merytorycznie systematycznie doksztalają się na kursach i szkoleniach. Jedynym problemem jest niskie uposażenie pracowników oraz zatrudnianie na zastępstwa w związku z pracownikami przebywającymi na urloпах macierzyńskich.

1.5 Stan zbiorów.

L. p.	Rodzaj zbioru	Ilość
1.	Książki	68 889 wol.
2.	Czasopisma	68 tytułów
3.	Zbiory specjalne	2999 filmów 485 płyt muzycznych 432 płyty gramofonowe 898 audiobooków 1856 e-booków 191 fotosów 416 przeźroczy 37 kaset VHS 119 kaset magnetofonowych 72 gry na konsole 24 gry planszowe 56 innych dokumentów elektronicznych

1.6 Działalność informacyjna.

Zadaniem statutowym Biblioteki jest również działalność informacyjna. Działem, który się tym zajmuje jest przede wszystkim Czytelnia dla Dorosłych, która dysponuje odpowiednim warsztatem informacyjnym w postaci bardzo dobrego księgozbioru

podręcznego, czasopism, Internetu i innych źródeł informacji bezpośredniej i pośredniej. Nowością jest ACADEMICA Cyfrowa Wypożyczalnia Międzybiblioteczna udostępniająca na dzień dzisiejszy ponad 2,5 miliona dokumentów, w tym współczesne książki i czasopisma naukowe ze wszystkich dziedzin wiedzy. Usługa jest bezpłatna i dostępna w morąskiej bibliotece od 2 lat. Korzystają z niej głównie studenci.

1.7 Komputeryzacja Miejskiej Biblioteki Publicznej w Morągu.

Użytkowany sprzęt.

W MBP w Morągu i jej filiach użytkowanych jest 55 komputerów z czego 39 w bibliotece miejskiej, 3 w bibliotece w Bogaczewie, 3 w bibliotece w Słoneczniku, 7 w bibliotece w Jurkach i 3 w bibliotece w Żabim Rogu.

Sprzęt komputerowy przeznaczony jest dla czytelników (36 jednostek) oraz wykorzystywany w pracach bibliotecznych (16 jednostek) i prezentacyjnych (4 laptopy). W pozostałej części ze sprzętu korzysta administracja Jeden z komputerów pełni rolę serwera.

Stan techniczny użytkowanego sprzętu jest dobry, choć istnieje stale potrzeba modernizacji sprzętu wymuszona przez zwiększające się wymagania nowych aplikacji i systemów operacyjnych.

Skomputeryzowane czynności biblioteczne, informacyjne i inne.

Biblioteka pracuje na systemie bibliotecznym Sowa2/MARC21. Działanie tego systemu bibliotecznego opiera się na hostingu.

Komputeryzacja zbiorów została całkowicie zakończona. Obecnie systematycznie wprowadzane są nowości książkowe i podręczniki szkolne oraz zbiory specjalne, tj. filmy, muzyka, gry itp.

Wszystkie zbiory biblioteki w Morągu są wypożyczone elektronicznie za pomocą systemu bibliotecznego Sowa2/MARC21. Dzięki nowemu systemowi bibliotecznemu bibliotekarze uzyskali m.in. bezpośredni dostęp do wszystkich zbiorów w bibliotece głównej i filiach z poziomu jednego okienka, rozliczanie czynności finansowych z czytelnikami, drukowanie monitów, automatyczne wysyłanie zawiadomień e-mailowych odnośnie rezerwacji i przetrzymań, drukowanie kart katalogowych, ksiąg inwentarzowych, protokołów, rejestrów, zestawień statystycznych. Należy podkreślić, że w celu usprawnienia pracy bibliotek publiczno-szkolnych w Słoneczniku i Żabim Rogu morąska biblioteka wprowadziła również księgozbiór szkolny, w tym podręczniki.

1.8 Środki finansowe MBP w Morągu.

Środki finansowe na działalność i funkcjonowanie Biblioteki pochodzą z:

- dotacji budżetowej,
- wpływów uzyskiwanych z prowadzonej działalności (wynajem lokali, usługi xero, sprzedaż drobnych artykułów biurowych, itp.),
- darowizn,
- dotacji zewnętrznych w ramach realizowanych projektów.

Po przedstawieniu stanu obecnego funkcjonowania Miejskiej Biblioteki Publicznej w Morągu pragnę przejść do analizy SWOT, która pozwoli wyciągnąć wnioski przydatne do koncepcji funkcjonowania i rozwoju biblioteki na okres 5 lat. Jednocześnie wykaże szanse i zagrożenia w/w instytucji.

II. Analiza SWOT Miejskiej Biblioteki Publicznej w Morągu.

<i>Mocne strony</i>	<i>Słabe strony</i>
<ul style="list-style-type: none"> ● Szeroka grupa odbiorców, ● Ogólnodostępność, ● właściwa lokalizacja biblioteki, ● znajomość środowiska, ● bardzo dobra współpraca z różnymi instytucjami w mieście i gminie oraz z lokalnymi mediami, ● innowacyjność, unowocześnianie procesów bibliotecznych, ● dobry stan wyposażenia technicznego, ● profesjonalna kadra, ● komputeryzacja biblioteki, ● pozytywny wizerunek wśród społeczności lokalnej, ● dobra promocja biblioteki, ● przyjazny system biblioteczny, ● winda dla osób niepełnosprawnych, ● umiejętność wykorzystywania środków pozabudżetowych, ● uruchomienie Sali wielofunkcyjnej. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Ograniczone środki finansowe na działalność statutową, ● połączenie działalności kulturalno - informacyjnej z komercyjną (jedno pomieszczenie), ● niskie uposażenie pracowników, ● duża rotacja pracowników ze względu na urlopy macierzyńskie i wychowawcze, ● brak środków na promocję i marketing, ● brak elektronicznego systemu zabezpieczającego zbiory przed kradzieżą, ● brak miejsca na zbiory.
<i>Szanse</i>	<i>Zagrożenia</i>
<ul style="list-style-type: none"> ● Aktywizacja lokalnego środowiska, np. artystów, hobbystów, stowarzyszeń pozarządowych, ● wykształcenie społeczeństwa informacyjnego, ● możliwość pozyskiwania grantów przez udział biblioteki w programach i projektach, ● perspektywa szerszej współpracy z innymi instytucjami, mediami, potencjalnymi sponsorami, ● stworzenie nowych usług bibliotecznych w zależności od zapotrzebowania. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Niż demograficzny, ● patologie (niszczenie mienia bibliotecznego, kradzieże), ● rezygnacja z pracy młodych pracowników, ze względu na niskie zarobki, ● postęp cywilizacyjny (np. coraz mniejsze zainteresowanie książką tradycyjną wśród młodzieży), ● apatia społeczna, ● konkurencja (inne biblioteki, kino, Internet, imprezy sportowe), ● skandaliczne zachowanie się młodzieży wokół terenu biblioteki.

Z powyższej analizy wynika, że w porównaniu do poprzednich lat nastąpił gwałtowny rozwój infrastruktury biblioteki, komputeryzacji procesów bibliotecznych, rozwój kwalifikacji zasobów ludzkich. Dowodem tego jest uruchomienie Sali wielofunkcyjnej, remont klatki schodowej i holu na I piętrze, zakończenie komputeryzacji w wiejskich filiach bibliotecznych

itp.

Podsumowując: słabe strony zostały w większości zlikwidowane przez liczne działania inwestycyjne i merytoryczne. Podobna sytuacja wygląda z zagrożeniami, które również uległy zmniejszeniu. Aczkolwiek od roku biblioteka boryka się z problemem związanym z bardzo negatywnym zachowaniem młodzieży w holu biblioteki. Przewiduje się, że kolejna inwestycja w postaci przeniesienia części usług do pomieszczenia na parterze wraz z obsługą przez dodatkowego pracownika rozwiąże wyżej opisany problem dzięki kontroli przez osobę tam pracującą.

Koncepcja funkcjonowania Miejskiej Biblioteki Publicznej w Morągu będzie opierała się na przeprowadzeniu szeregu działań, których celem będzie ograniczenie słabych stron i zagrożeń do minimum.

III. Strategia rozwoju Miejskiej Biblioteki Publicznej w Morągu.

3.1 Misja i wizja biblioteki.

Koncepcja rozwoju oparta jest na misji i wizji Miejskiej Biblioteki Publicznej. Będzie ona realizowana w oparciu o cele strategiczne i operacyjne. Wszystkie przedsięwzięcia ukierunkowane są na:

- użytkowników biblioteki (obecnych i przyszłych),
- podniesienie efektywności wszystkich procesów bibliotecznych,
- zaangażowanie całego personelu.

Zakładam, że jasno określone cele, wynikające z misji biblioteki będą motywować nie tylko kadrę do działania, ale również sprawią, że obecni użytkownicy biblioteki oraz przyszli potencjalni klienci tej instytucji staną się bardziej aktywnym społeczeństwem, uczestniczącym w życiu kulturalnym miasta. Obecny plan rozwoju strategicznego zakłada doskonalenie całego systemu biblioteczno - informacyjnego i realizowany będzie w oparciu o następujące założenia strategiczne:

- utrzymanie wskaźników Certyfikatu Biblioteka+ na określonym poziomie,
- dalsza modernizacja budynku biblioteki,
- prowadzenie odpowiedniej polityki gromadzenia zbiorów,
- dbanie o pozytywny wizerunek biblioteki poprzez działalność marketingową,
- pozyskiwanie funduszy zewnętrznych.

Misją Miejskiej Biblioteki Publicznej w Morągu jest rozwijanie i zaspokajanie potrzeb czytelniczych społeczeństwa lokalnego, upowszechnianie kultury i czytelnictwa oraz świadczenie usług informacyjnych dla mieszkańców miasta i gminy Morąg.

Misję tę Miejska Biblioteka Publiczna w Morągu będzie realizowała poprzez:

- gromadzenie, opracowywanie i udostępnianie zakupionych zbiorów,
- udostępnianie źródeł informacji z różnych dziedzin wiedzy, a także informacji bieżącej dotyczącej kraju i spraw lokalnych,
- popularyzację książki i czytelnictwa oraz lokalnych środowisk kulturalnych (organizacja wystaw, spotkań autorskich, konkursów literackich i plastycznych),
- współdziałanie z placówkami oświatowo - wychowawczymi w przysposobieniu

bibliotecznym, jak i w upowszechnianiu kultury i wiedzy (pogadanki, konkursy) oraz w organizacji spędzania przez dzieci i młodzież czasu wolnego (organizacja ferii zimowych i wakacji w bibliotece),

- gromadzenie i dokumentację wiedzy o mieście i regionie (dokumentacja faktów życia gospodarczego, społecznego i kulturalnego, organizacja imprez promujących wiedzę o mieście i regionie).

Aby misja biblioteki była właściwie realizowana niezbędne jest określenie jasnych celów funkcjonowania i opracowanie odpowiednich kierunków działania, które pozwolą te cele osiągnąć. Cele oraz sposoby ich realizacji stanowią strategię rozwoju biblioteki. By misja biblioteki była prawidłowo realizowana usługi biblioteczne powinny być wysokiej jakości oraz dostarczane przez życzliwy i dobrze przygotowany personel. W centrum zainteresowania stawia się klienta. W trakcie opracowywania koncepcji należy pamiętać o tym, że strategia rozwoju biblioteki powinna opierać się przede wszystkim na analizie potrzeb użytkowników, ponieważ to od nich w dużej mierze zależy sens jej istnienia.

Wizja instytucji odpowiada na pytanie: do czego dążymy? Przedstawiamy w niej bibliotekę taką, jaką chcemy żeby była w przyszłości, mając na uwadze wnioski opracowane na podstawie wcześniej opracowanej analizy SWOT. Wizja jest obrazem przyszłości, który chcemy kreować realizując plan strategiczny.

Wizja MBP w Morągu:

Miejska Biblioteka Publiczna w Morągu jest nowoczesnym, lokalnym centrum kultury, informacji i rozrywki. Biblioteka i jej filie tworzą integralną całość, ściśle ze sobą współpracując. Placówka jest wiodącą instytucją w województwie.

3.2 Cel strategiczny:

Miejska Biblioteka Publiczna w Morągu nowoczesnym, lokalnym centrum kultury, informacji i rozrywki

Cel operacyjny 1: Remont i zakup wyposażenia do MBP w Morągu.

Cel operacyjny 2: Pozyskiwanie zewnętrznych środków finansowych na działalność statutową biblioteki.

Cel operacyjny 3: Wprowadzenie deskryptorów.

Cel operacyjny 4: Budowanie marki Miejskiej Biblioteki Publicznej w Morągu.

Cel operacyjny 5: Utrzymanie wskaźników Certyfikatu Biblioteka +.

Cel operacyjny 6: Współpraca z organizacjami pozarządowymi, instytucjami oświaty i innymi instytucjami.

Cel operacyjny 1:

Remont i zakup wyposażenia do MBP w Morągu.

Baza lokalowa jest podstawą do prawidłowej działalności biblioteki głównej i jej filii bibliotecznych, bezpośrednio wpływa na jej wizerunek w lokalnym środowisku i działalność merytoryczną. Infrastruktura biblioteki w ciągu ostatnich 5 lat uległa zdecydowanej poprawie, został przeprowadzony generalny remont wszystkich działów udostępniania, pomieszczeń biurowych i sanitarnych, klatki schodowej, zniesiono całkowicie bariery architektoniczne poprzez zainstalowanie windy dla niepełnosprawnych.

Do wyremontowania pozostały jedynie piwnice, elewacja oraz hol na parterze wraz z niewielkim pomieszczeniem biurowym.

Plan działań mających na celu dalszą poprawę infrastruktury biblioteki głównej oraz jej filii bibliotecznych przedstawia poniższa tabela ze wskazaniem ewentualnego źródła finansowania:

Planowane inwestycje/działania	Działania do wykonania	Termin realizacji	Źródło finansowania
Remont MBP w Morągu	<ul style="list-style-type: none"> • opracowanie dokumentacji do przetargu, • remont elewacji, • remont holu wraz z pomieszczeniem biurowym, • remont piwnic. 	2018 r.	<ul style="list-style-type: none"> • Gmina Morąg, • Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego w ramach Programu Wieloletniego Kultura+ Priorytet „Biblioteka+ Infrastruktura Bibliotek”, operator programu Instytut Książki.
Remont chodnika przed biblioteką wraz z odnowieniem pasów zieleni.	<ul style="list-style-type: none"> • Wymiana kostki chodnikowej, • nowe zagospodarowanie zieleni przed biblioteką. 	2019 r.	<ul style="list-style-type: none"> • Gmina Morąg
Remont filii bibliotecznej w Bogaczewie	<ul style="list-style-type: none"> • pomalowanie lokalu bibliotecznego, • naprawa elewacji zewnętrznej. 	2019 r.	<ul style="list-style-type: none"> • Gmina Morąg
Zakup wyposażenia meblowego i elektronicznego	<ul style="list-style-type: none"> • zakup regałów przesuwanych do piwnic, • zakup wyposażenia meblowego do 	2018 r. - 2023r.	<ul style="list-style-type: none"> • Gmina Morąg, • Ministerstwo Kultury i

	<p>punktu informacyjnego i usług poligraficznych w holu biblioteki,</p> <ul style="list-style-type: none"> • zakup wyposażenia meblowego na zbiory do Czytelni dla Dorosłych i Oddziału dla Dzieci, • zakup klimatyzacji do Sali wielofunkcyjnej, • zakup sprzętu komputerowego w zależności od potrzeb. 		<p>Dziedzictwa Narodowego,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fundacja Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego.
Bieżące remonty	<ul style="list-style-type: none"> • pomalowanie (odświeżenie) Czytelni dla Dorosłych, • pomalowanie (odświeżenie) klatki schodowej. 	2019 r. – 2023 r.	<ul style="list-style-type: none"> • Gmina Morąg, • środki zewnętrzne.

Główne, a tym samym najbardziej kosztowne remonty planuje się przeprowadzić w ramach zewnętrznych środków finansowych, zaś drobne bieżące, polegające na odświeżeniu ścian w działach udostępniania przy wsparciu z budżetu Gminy Morąg, chyba że pojawi się możliwość skorzystania z innych źródeł.

Cel operacyjny 2:

Pozyskiwanie zewnętrznych środków finansowych na działalność statutową biblioteki.

Z ekonomicznego punktu widzenia konieczne jest szukanie przez bibliotekę dodatkowych źródeł finansowania na jej działalność. Należy jednak pamiętać, iż biblioteki powinny prowadzić swoją podstawową działalność jako usługę bezpłatną. Dodatkowe środki finansowe powinny pochodzić z tytułu stałych dotacji, grantów przydzielanych w ramach realizacji przez bibliotekę różnego rodzaju projektów we współpracy m.in. z różnego rodzaju fundacjami, stowarzyszeniami i w ramach programów operacyjnych Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego oraz z tytułu sponsoringu. Na dzień dzisiejszy środki finansowe Miejskiej Biblioteki Publicznej w Morągu na działalność statutową i funkcjonowanie biblioteki pochodzą przede wszystkim z budżetu gminy w postaci stałej dotacji. Jednak w dobie czasów współczesnych istnieje wiele możliwości pozyskiwania funduszy zewnętrznych. Morąska biblioteka z powodzeniem korzysta z tego typu rozwiązań opracowując od kilkunastu lat projekty m. in. na modernizację, wyposażenie i działalność merytoryczną. Wnioski o dotacje były kierowane przede wszystkim do Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego, fundacji i potencjalnych sponsorów.

Uważam, że Miejska Biblioteka Publiczna w Morągu jako samorządowa Instytucja Kultury powinna przede wszystkim skorzystać z oferty jaką proponują Programy Operacyjne Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego.

Propozycje pozyskania zewnętrznych środków na lata 2018 – 2023 oraz przykłady projektów przedstawia poniższa tabela:

L.p.	Nazwa projektu	Źródło pozyskania środków finansowych	Opis projektu cel/działania	Termin realizacji
1.	„Remont MBP w Morągu i zakup wyposażenia do MBP w Morągu”	<ul style="list-style-type: none"> • zadanie realizowane jest w ramach Narodowego Programu Rozwoju Czytelnictwa. Priorytet 2 Infrastruktura bibliotek 2016 – 2020 ze środków finansowych Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pochodzących z budżetu państwa. 	<ul style="list-style-type: none"> • opracowanie dokumentacji technicznej, • remont elewacji, piwnic, holu z pomieszczeniem biurowym, schodów wejściowych i podjazdu dla niepełnosprawnych, • zakup wyposażenia. 	2018 r.
2.	"Kodowania w bibliotece"	<ul style="list-style-type: none"> • Fundacja Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego 	Celem projektu jest uatrakcyjnienie oferty biblioteki poprzez naukę podstaw programowania wykorzystując nowoczesne pomoce edukacyjne w postaci robotów i gier planszowych.	2018 r.
3.	„Zakup nowości wydawniczych”	<ul style="list-style-type: none"> • Biblioteka Narodowa - operator 	Celem projektu jest promocja czytelnictwa.	2018 r. – 2023 r.
4.	„Dyskusyjny Klub Książki” – kontynuacja.	<ul style="list-style-type: none"> • Instytut Książki 	Celem projektu jest wykreowanie mody na czytanie poprzez akcentowanie przyjemności płynących z lektury, udział w życiu literackim, spotkania z	2018 r. – 2023 r.

			ciekawymi ludźmi, interesujące dyskusje.	
5.	„Cyfrowe Archiwum Tradycji Lokalnej” - kontynuacja	<ul style="list-style-type: none"> Fundacja Ośrodka KARTA 	Celem projektu jest dokumentacja lokalnej przeszłości w postaci zdjęć, pamiątek historycznych, pamiątek, kronik i dokumentów życia społecznego.	2018 r. – 2023 r.
6.	„Wielcy ludzie w małym mieście”	<ul style="list-style-type: none"> Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego 	Cykl spotkań z ciekawymi ludźmi, autorytetami z dziedziny literatury, kultury, filmu i telewizji (pisarzami, krytykami literackimi, dziennikarzami, podróżnikami).	2019 r.

Dzięki realizacji powyższych projektów morąska biblioteka zyska uznanie w lokalnym środowisku i stanie się miejscem spotkań ludzi z pasją, zaś nowa inwestycja sprawi, że biblioteka zyska na wizerunku zewnętrznym i tym samym stanie się bardziej atrakcyjna dla lokalnej społeczności i turystów odwiedzających nasze miasto. Poza wskazanymi projektami, będą się starała na bieżąco śledzić konkursy adresowane w szczególności do bibliotek, które będą dawały możliwość pozyskania dodatkowych funduszy na jej działalność statutową. Aczkolwiek w 2018 r. ze względu na planowany remont, skontrum zbiorów bibliotecznych oraz inwentaryzację wyposażenia, biblioteka nie będzie aplikowała do niektórych konkursów ze względu na ograniczony czas i zasoby kadrowe.

Cel operacyjny 3:

Wprowadzenie deskryptorów.

Wprowadzenie deskryptorów jest niezbędne w związku z koniecznością dostosowania opracowania książek i innych zbiorów bibliotecznych do wymagań Biblioteki Narodowej. Chcąc iść z duchem czasu morąska biblioteka powinna jak najszybciej rozpocząć pracę i dostosować metody opracowania dokumentów do współczesnego środowiska informacyjnego, a przede wszystkim udostępniać informacje o zbiorach bibliotecznych w sposób jak najbardziej przyjazny i intuicyjny dla użytkowników. Deskryptory mają być przede wszystkim dużym ułatwieniem dla czytelników przy wyszukiwaniu zbiorów w bibliotekach, a każdy opracowany według nowych procedur dokument – książka, film czy audiobook będzie łatwiejszy do odszukania dla czytelnika, dzięki zastosowaniu sformułowań zbliżonych do języka naturalnego. Deskryptory Biblioteki Narodowej są językiem informacyjno-wyszukiwawczym, wykorzystywanym zarówno w opisie przedmiotowym, jak i formalnym, opartym na słownictwie dotychczas stosowanego języka haseł przedmiotowych. W związku z tym, że Słownik haseł przedmiotowych nie jest już aktualizowany niezbędne jest wprowadzanie deskryptorów.

Główną nowością jest podzielenie haseł na mniejsze jednostki, stanowiące oddzielne punkty dostępu. Umożliwia to przejście ze strategii wyszukiwawczej, którą z góry ustalał katalogujący do strategii wyszukiwawczej, którą ustala sam użytkownik, a w rezultacie - pełne wykorzystanie możliwości systemu wyszukiwania fasetowego (użytkownik przeszukuje katalog, zawężając wyniki wyszukiwania przy pomocy różnych filtrów).

Język opisu dokumentów musi stale się rozwijać, dostosowywać do zmieniającej się technologii, do potrzeb kolejnych pokoleń użytkowników, umożliwiać opisanie i wyszukanie informacji na temat nowych zjawisk, obiektów, pojęć, dlatego morąska biblioteka mając na uwadze potrzeby współczesnego czytelnika zdecydowanie powinna podjąć działania w kierunku wprowadzenia deskryptorów. Chcąc zrealizować powyższy cel należy zatrudnić na najbliższe 5 lat dodatkowego pracownika, który zajmie się realizacją powyższego zadania.

Planuje się, że będzie on wykonywał jeszcze inne dodatkowe prace związane m. in. z opracowywaniem Bibliografii Regionalnej, Cyfrowego Archiwum Tradycji Lokalnej itp.

Na dzień dzisiejszy do poprawy jest ok. 55 tys. rekordów opisów.

Przewiduje się, że podjęcie w/w działania będzie miało w przyszłości znaczący wpływ na wyższą ocenę morąskiej biblioteki np. przy punktacji podczas ubiegania się o zewnętrzne środki finansowe, podczas Ogólnopolskiego Rankingu Bibliotek itp. Jest to dobra inwestycja na przyszłość, poza tym łatwiejsze wyszukiwanie zbiorów i zdecydowanie szybsze dotarcie do informacji, sprawi, że czytelnicy chętniej będą po nie sięgać, a co za tym idzie zwiększy się liczba użytkowników biblioteki.

Cel operacyjny 4:

Budowanie marki Miejskiej Biblioteki Publicznej w Morągu.

Sposobem na efektywne zarządzanie biblioteką są przede wszystkim działania marketingowe mające za zadanie promocję biblioteki w jej środowisku. Oferta tej instytucji musi być dostosowana do potrzeb zmiennego otoczenia. Tylko atrakcyjne, szczególnie zaadresowane do konkretnego, współczesnego odbiorcy propozycje mogą być dostrzeżone i „kupione”. Dlatego w planach finansowych na przyszłe lata należy zabezpieczyć środki finansowe na reklamę, ponieważ to m. in. dzięki niej tworzy się wizerunek biblioteki.

Plan działań marketingowych.

Podstawowymi założeniami działań marketingu bibliotecznego są:

- maksymalne zaspokojenie potrzeb użytkowników,
- maksymalne wykorzystanie posiadanych zbiorów,
- pozyskanie możliwie największej liczby użytkowników,
- udział w imprezach plenerowych,
- udział w Ogólnopolskim Rankingu Bibliotek,
- udział w ogólnopolskim konkursie „Mistrz Promocji Czytelnictwa”.

Promocja zbiorów i usług.

Bardzo ważnym elementem w działalności instytucji kultury jest promocja, która jest ukierunkowana na wizerunek i zadania biblioteki. Jej celem będzie zapewnienie długofalowego istnienia i trwałego rozwoju placówki.

Promocja MBP na najbliższe pięć lat będzie obejmowała zespół działań i środków, za pomocą których biblioteka przekazuje otoczeniu informacje charakteryzujące ją lub jej zbiory i usługi, kształtować będzie potrzeby użytkowników oraz pobudzać i ukierunkowywać popyt. W działaniu biblioteki promocją jest wszystko, co służy powiadomieniu o niej, o lokalizacji, o

porach i warunkach korzystania, o rodzajach zasobów i usług oraz o merytorycznej zawartości tych zasobów z intencją zachęty.

Zanim przejdę do promocji usług, uważam że przedtem należy zadbać o ich wysoką jakość. Działania promocyjne powinny być ukierunkowane, to znaczy muszą mieć wybranych skonkretyzowanych adresatów. Wiadomo bowiem, że im bardziej promocja nastawia się na konkretnych odbiorców tym wyższa jest jej skuteczność. Należy przy tym pamiętać, żeby rekomendacja dotarła nie tylko do użytkowników biblioteki, ale także do tej części populacji która aktualnie z biblioteki nie korzysta.

W Miejskiej Bibliotece Publicznej w Morągu można przeprowadzić następujące działania promocyjne:

Reklamę (pozwoli na komunikowanie się instytucji z rynkiem, czyli w tym wypadku użytkownikiem biblioteki).

Usługi biblioteczne będą reklamowane poprzez:

- wydawnictwa informacyjne, kalendarze,
- zamieszczanie informacji w środkach masowego przekazu (w lokalnych mediach),
- plakaty,
- ulotki reklamowe zawierające krótkie informacje o działalności instytucji,
- stronę internetową biblioteki www.bibliotekamorag.pl
- portale społecznościowe,
- internetowe serwisy informacyjne.

Ekspozycje, wystawy, imprezy biblioteczne.

Obecnie biblioteka promuje się bardzo dobrze organizując wszelkiego rodzaju imprezy i przedsięwzięcia o charakterze edukacyjnym i kulturalnym, które są adresowane do szerszej zbiorowości. Należą do nich m. in. spotkania autorskie, odczyty, wykłady, kiermasze, konkursy, wystawy. Działania te stanowią pośrednią formę promocji, którą można z powodzeniem organizować w Miejskiej Bibliotece Publicznej, ponieważ dysponuje ona odpowiednią bazą lokalową. Jednak żeby taka forma promocji była skuteczna należy pamiętać o następujących zasadach:

- powinny one być atrakcyjne,
- często zmieniane,
- powinny zwracać uwagę otoczenia.

Sprzedaż osobista i działania bezpośrednie.

Obecnie bardzo ważnym instrumentem promocji biblioteki są tzw. działania bezpośrednie polegające na prezentowaniu przez personel firmy (w tym wypadku bibliotekarzy) oferty w toku rozmowy z klientem, komunikując się z czytelnikiem bezpośrednio, udzielając informacji, porad i wyjaśnień w trakcie obsługi. Pracownik biblioteki formułuje jednocześnie jej wizerunek i kształtuje nastawienie do biblioteki.

W formach działań bezpośrednich mieszczą się również publiczne wystąpienia pracowników związane m. in. z prowadzeniem lekcji bibliotecznych, wycieczek szkolnych, z organizacją wernisaży itp. W tym wypadku bardzo ważnym zadaniem bibliotekarza jest odpowiednie zaprezentowanie oferty w bezpośrednim kontakcie z użytkownikiem, dlatego należy dbać o systematyczny rozwój pracowników w zakresie komunikacji interpersonalnej. W związku z powyższym biblioteka planuje w kolejnych latach cykl szkoleń dla personelu merytorycznego w zakresie obsługi klienta, których efektem byłoby przyciągnięcie nowych użytkowników.

Realizacja

Powyższe działania marketingowe zamierzam realizować przy ścisłej współpracy z organizatorem MBP tj. Biurem Promocji Urzędu Miejskiego w Morągu, obecną kadrami, lokalnymi mediami oraz innym instytucjami kulturalnymi i oświatowymi oraz Lokalną Organizacją Turystyczną. Ponadto zamierzam nawiązać współpracę ze stowarzyszeniami pozarządowymi w celu stworzenia jak najszerszej informacji lokalnej. Dodatkowo w przyszłości należy rozważyć stworzenie stanowiska ds. Public Relations, w celu odciążenia pracowników działów udostępniania.

Cel operacyjny 5:

Utrzymanie wskaźników Certyfikatu Biblioteka +.

W związku z przystąpieniem Miejskiej Biblioteki Publicznej w Morągu do Programu Operacyjnego Wieloletniego Kultura+ Priorytet „Biblioteka+ Infrastruktura Bibliotek”, MBP w Morągu jest zobowiązana do spełnienia standardów Certyfikatu Biblioteka+. Wiąże się to z utrzymaniem przez najbliższe sześć lat wskaźników na odpowiednio wysokim poziomie.

Wskaźniki dotyczą:

- kryteriów formalno-prawnych,
- lokalu i wyposażenia,
- infrastruktury teleinformatycznej,
- systemu bibliotecznego,
- zbiorów,
- kadry,
- kontekstu społecznego.

Na dzień dzisiejszy MBP w Morągu spełnia wszystkie w/w kryteria, sprawą priorytetową jest ich utrzymanie i zwiększanie odwiedzin corocznie o 2%. Jest to bardzo trudne zadanie, wymagające nowej, atrakcyjnej oferty oraz dofinansowania na odpowiednim poziomie.

W związku z powyższym biblioteka będzie wprowadzała corocznie nowe usługi dla różnych grup wiekowych oraz udoskonalała obecną ofertę.

Niektóre z planowanych działań i opis ich wykonania przedstawia poniższa tabela:

L. p.	Rodzaj działania	Sposób realizacji
1.	Prowadzenie zadań w ramach nowej oferty dla dzieci i młodzieży.	<ul style="list-style-type: none">• Innowacyjne działania w ramach ferii zimowych i wakacji dla dzieci od 6 do 13 lat,• warsztaty z robotyki i programowania,• turnieje i maratony gier planszowych,• turnieje gier na xboxa,• co roku nowa oferta na Noc Bibliotek,

		<ul style="list-style-type: none"> • lekcje biblioteczne dla młodzieży w postaci Grywalizacji.
2.	Działania wykraczające poza tradycyjne funkcje biblioteki, skierowane do zróżnicowanych grup mieszkańców.	<ul style="list-style-type: none"> • Prowadzenie klubów dla ludzi z pasją o różnorodnych zainteresowaniach: Klub gier planszowych, Klub filmowy „Movie się”, „Dyskusyjny Klub Książki”, „Klub rękodzieła”, „Klub Mam”, • prowadzenie Galerii bibliotecznej; • prowadzenie Cyfrowego Archiwum Tradycji lokalnej, • nocne maratony filmowe, • organizacja wystaw w Morąskiej Izbie Historycznej w Ratuszowych Piwnicach.
3.	Nawiązanie lokalnego partnerstwa publiczno-społecznego na rzecz czytelnictwa.	<ul style="list-style-type: none"> • Nawiązanie współpracy z Samokształceniowym Zespołem Nauczycieli – Bibliotekarzy z Gminy Morąg, • współpraca z lokalnymi organizacjami, mieszkańcami i szkołami, • prowadzenie corocznych debat społecznych we współpracy z Fundacją Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego.
4.	Podnoszenie kompetencji informatycznych (cyfrowych) lokalnej społeczności.	<ul style="list-style-type: none"> • Prowadzenie kursu komputerowego dla seniorów, • stała oferta w postaci Pogotowia informatycznego, • warsztaty z programowania i robotyki.
5.	Zwiększenie liczby osób korzystających z biblioteki corocznie o 2%.	<ul style="list-style-type: none"> • Systematyczne wprowadzanie nowej, atrakcyjnej oferty zwłaszcza dla dzieci i młodzieży, • systematyczne zakupy nowości wydawniczych, • wprowadzenie deskryptorów, • zatrudnienie dodatkowego

		pracownika na 5 lat, <ul style="list-style-type: none"> • założenie liczników odwiedzin.
--	--	--

Cel operacyjny 6:

Współpraca z organizacjami pozarządowymi, instytucjami oświaty i innymi instytucjami.

Współpraca z lokalnym środowiskiem jest bardzo ważnym elementem działalności statutowej biblioteki i należy ją kontynuować współpracując z instytucjami oświaty, organizacjami pozarządowymi i innymi instytucjami w poszczególnych obszarach życia społecznego na zasadzie partnerstwa. Niektóre z działań przedstawia poniższa tabela:

Działania do wykonania	Nazwa organizacji/instytucji	Termin realizacji
Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu.	<ul style="list-style-type: none"> • Fundacja Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego, • Uniwersytet Trzeciego Wieku. 	2018 – 2023
Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu.	<ul style="list-style-type: none"> • Pełnomocnik Burmistrza ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Urzędu Miejskiego w Morągu, • Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, • Dom dla Dzieci i Młodzieży „Promyk” w Morągu. 	2018 - 2023
Bezpieczeństwo i ochrona przeciwpożarowa.	<ul style="list-style-type: none"> • Związek Ochotniczej Straży Pożarnej, • Straż Miejska, • Komisariat Policji w Morągu, • PCK Oddział w Morągu. 	2018 - 2023
Poznawanie i badanie historii dawnego powiatu morąskiego, prowadzenie Morąskiej Izby Historycznej w Ratuszowych Piwnicach.	<ul style="list-style-type: none"> • Fundacja Ośrodka „KARTA”; • Stowarzyszenie „SALLA”, • pasjonaci historii. 	2018 – 2023
Budowanie społeczeństwa informacyjnego.	<ul style="list-style-type: none"> • Fundacja Rozwoju Społeczeństwa 	2018 – 2023

	<p>Informacyjnego,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Przedstawiciele lokalnych władz. 	
Integracja osób niepełnosprawnych.	<ul style="list-style-type: none"> • Towarzystwo Przyjaciół Dzieci, • Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Szymanowie, • Stowarzyszenie Wspomagania Rozwoju Dzieci i Młodzieży Niepełnosprawnej „Dębowe Wzgórze”. 	2013 – 2018
Prowadzenie działalności edukacyjnej, zdrowotnej, kulturalnej, twórczej dla seniorów.	<ul style="list-style-type: none"> • Uniwersytet Trzeciego Wieku, • Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów, • Przychodnia „Twoje zdrowie”, • Uniwersytet Warmińsko-Mazurski. 	2018 – 2023
Racjonalna polityka gromadzenia lektur szkolnych.	<ul style="list-style-type: none"> • Szkoły podstawowe Gminy Morąg, • Zespół Szkół Licealnych, • Zespół Szkół Zawodowych i Ogólnokształcących w Morągu. 	2018 – 2023
Promocja czytelnictwa.	<ul style="list-style-type: none"> • Szkoły podstawowe i ponadpodstawowe, • Instytut Książki, • biblioteki innych sieci, • Stowarzyszenie Bibliotekarzy Polskich, • Internetowe portale informacyjne, np. „lustrobiblioteki.pl, booklips.pl, niestatystyczny.pl, 	2018 – 2023

	kultura.onet.pl, w.bibliotece.pl itp.	
Rozwijanie postaw twórczych dzieci w połączeniu z wszechstronną aktywnością	<ul style="list-style-type: none"> • Szkoły i przedszkola, • Morąski Dom Kultury, • Klub Wojskowy w Morągu. 	2018 – 2023

Cel operacyjny 7:

Przeniesienie usług płatnych na parter biblioteki.

W IV kwartale 2018 r. planuje się przenieść wszystkie usługi płatne z Czytelni dla Dorosłych na parter biblioteki. W tym celu zostanie wyremontowane pomieszczenie biurowe w holu biblioteki. Wprowadzenie powyższej zmiany poprawi komfort pracy zarówno czytelników jak i pracowników.

Działania do przeprowadzenia i efekty przedstawia poniższa tabela:

Działania	Efekty
<ul style="list-style-type: none"> • Remont pomieszczenia biurowego, • zakup wyposażenia biurowego i elektronicznego (ewentualnie dzierżawa), • zatrudnienie pracownika dotowanego (staż, prace interwencyjne). 	<ul style="list-style-type: none"> • Poprawa infrastruktury, a tym samym wizerunku biblioteki, • utrzymanie nadzoru nad kącikiem dla młodzieży (obecnie jest bardzo duży problem z jej nietaktownym zachowaniem), • umożliwienie pracownikom Czytelni wprowadzenia nowej oferty dla młodzieży szkolnej, • poprawa jakości usług w Czytelni dla Dorosłych, • monitoring osób wchodzących do budynku biblioteki, poprawa bezpieczeństwa, likwidacja zdarzeń związanych m. in. z wandalizmem.

Podsumowanie:

Celem powyższej strategii jest dążenie do stworzenia kreatywnej instytucji kultury, która poprzez swoją bogatą ofertę, przyciągałaby różne grupy odbiorców oraz w pełni zaspokajałaby potrzeby zróżnicowanej grupy klientów. Biblioteka, poprzez organizowanie różnych atrakcyjnych form pracy, stałaby się miejscem efektywnego spędzania czasu wolnego. Trzeba przy tym zadbać, aby oferta dotarła nie tylko do obecnych czytelników, lecz również do tej części populacji, która aktualnie z biblioteki nie korzysta.

Realizacja powyższych celów będzie wymagała dużego nakładu pracy ze strony całego zespołu. Najważniejszym celem jest remont w 2018 r. który jest ostatnią planowaną w najbliższych latach inwestycją. W kolejnych latach należy się skupić przede wszystkim na działalności merytorycznej i projektach tzw. miękkich, na które będę starała się systematycznie pozyskiwać środki zewnętrzne. Zdecydowana część zadań może być jednak sfinansowana tylko przez organ prowadzący, co wymaga systematycznej i planowej współpracy z Samorządem Lokalnym.

Zamierzona strategia rozwoju biblioteki wymagać też będzie większej aktywności i kreatywności od bibliotekarzy, co umożliwi sprawniejszą realizację postawionych zadań.

Uważam, że przy odpowiednio prowadzonej polityce zarządzania oraz dofinansowaniu, wszystkie wymienione cele mogą zostać osiągnięte.